

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления
АО «Корпорация «МСП»
« 12 » апреля 2024 г.
(протокол № 2846/24)

ТРЕБОВАНИЯ
к предоставлению услуги по информированию
о Цифровой платформе МСП.РФ

1. Заявители: субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – МСП), физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятые граждане), физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности.

2. Цель предоставления услуги, предусмотренной настоящими Требованиями (далее – услуга): информирование заявителя о возможности воспользоваться при начале и ведении предпринимательской деятельности сервисами Цифровой платформы МСП.РФ с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, самозанятыми гражданами, физическими лицами, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

3. Предоставление услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) осуществляется в соответствии с соглашениями о взаимодействии, заключаемыми акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – Корпорация) с высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) МФЦ, уполномоченными на заключение соглашений о взаимодействии, а также на координацию и взаимодействие с иными МФЦ, находящимися на территории субъекта Российской Федерации.

4. Предоставление услуги:

4.1. Информирование заявителя о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ осуществляется в соответствии с речевым модулем согласно приложению к настоящим Требованиям по устному запросу заявителя или по письменному запросу заявителя по форме, предусмотренной в МФЦ.

4.2. Использование сервисов Цифровой платформы МСП.РФ осуществляется заявителем самостоятельно с использованием компьютера с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в МФЦ, с получением при необходимости помощи со стороны сотрудника МФЦ.

5. Результатом предоставления услуги является получение заявителем информации о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, самозанятыми гражданами,

физическими лицами, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также документов, подтверждающих предоставление услуги, предусмотренных в МФЦ (при наличии таких документов).

6. При наличии технической возможности в МФЦ одновременно с информированием заявителя о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ сотрудником МФЦ осуществляется демонстрация указанных сервисов, а также помощь в регистрации заявителя на Цифровой платформе МСП.РФ.

7. При обращении заявителя за получением услуги в МФЦ услуга предоставляется ему в день такого обращения.

8. Иные организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставляют услугу заявителям при наличии соглашения о взаимодействии, заключенного с Корпорацией, и на основе настоящих Требований.

Приложение
к Требованиям к предоставлению
услуги по информированию
о Цифровой платформе МСП.РФ

РЕЧЕВОЙ МОДУЛЬ
для информирования о
Цифровой платформе МСП.РФ

1. Сотрудник многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) информирует заявителя о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ следующим образом:

«Информирую Вас, что на Цифровой платформе МСП.РФ, разработанной Корпорацией МСП и Минэкономразвития, вы можете получить информацию и подать заявку на получение федеральных и региональных мер поддержки, а также доступ к бесплатным онлайн-сервисам. Например, проверить своих контрагентов по базе налоговой, получить верные шаблоны документов на все случаи ведения предпринимательской деятельности, подать заявку на микрофинансирование, узнать о старте и развитии своего дела в Бизнес-обучении и многое другое. Всего на платформе более 30 различных бесплатных сервисов.

Для входа на Цифровую платформу МСП.РФ у Вас должна быть подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг. Уточните, пожалуйста, есть ли у Вас такая запись?».

2. В случае положительного ответа сотрудник МФЦ рекомендует заявителю воспользоваться сервисами Цифровой платформы МСП.РФ самостоятельно в секторе информирования и ожидания либо в секторе пользовательского сопровождения при поддержке администратора (при необходимости).

В случае отрицательного ответа сотрудник МФЦ информирует о возможности зарегистрироваться на портале Госуслуг¹ и способах такой регистрации.

¹ При этом сотрудник МФЦ информирует заявителя о возможности получить квалифицированную электронную подпись юридического лица или индивидуального предпринимателя (в случае предоставления такой услуги в МФЦ). По просьбе заявителя сотрудник МФЦ проверяет наличие сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, а также регистрирует физическое лицо либо подтверждает наличие у него учетной записи на портале Госуслуг, разъясняет процедуру добавления информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в учетную запись на портале Госуслуг.